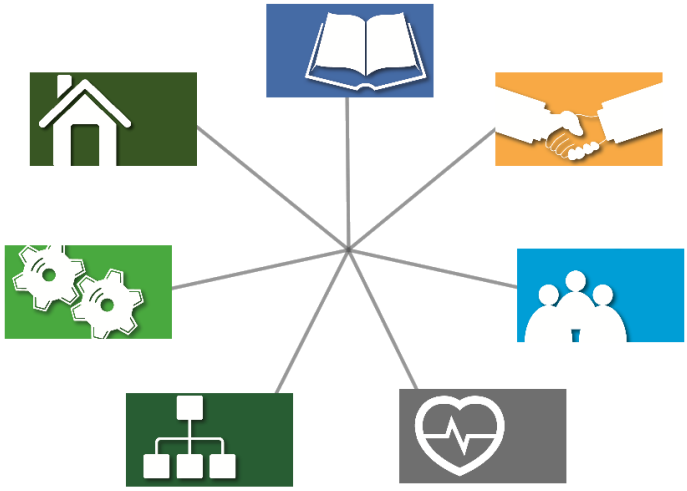
Socialtilsyn Syd

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Boliginstitutionen Østbækhjemmet
Tilsynet er gennemført:	25-04-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning 3
Stamoplysninger om tilbuddet 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 5
Resultat af tilsynet 5
- Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse 6
- Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer 8
- Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater 11
- Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel 16
- Vurdering af temaet Organisation og ledelse 22
- Vurdering af temaet Kompetencer 27
- Vurdering af temaet Fysiske rammer 30

Økonomisk Tilsyn 33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. 34

Rapporten er udskrevet 25-04-2017

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i
tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornøden kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Boliginstitutionen Østbækhjemmet			
Hovedadresse	Industrivej 19B 6870 Ølgod			
Kontaktoplysninger	Tlf: 75245947 E-mail: kontor@ostbaekhjemmet.dk Hjemmeside: www.ostbaekhjemmet.dk			
Tilbudsleder	Marianne Søndergård			
CVR nr.	72680111			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	**Afdeling**	**Adresse**	**Pladser i alt**	**Tilbudstyper**
	Østbækhjemmet 1+2	Industrivej 19B 6870 Ølgod	12	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Østbækhjemmet 3	Industrivej 19 C 6870 Ølgod	3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger	15			
Pladser i alt	15			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, andre psykiske vanskeligheder, mobilitetsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-04-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen (Tilsynskonsuelnt)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-03-17: Industrivej 19B, 6870 Ølgod (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at Boliginstitutionen Østbækhjemmet fortsat har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved dette uanmeldte tilsyn haft særlig opmærksomhed på: Kriterium 6: Tilbuddet forebygger magtanvendelse Kriterium 7: Tilbuddet forebygger vold og overgreb Tema 5: Organisation og ledelse Tema 6: Kompetencer er delvist redigeret.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse *Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.* *Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

Vurdering af tema	
Indholdet for temaet, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynet d.19. februar 2015, da det vurderes ved tilsynet d. 27. oktober 2016, at der ikke er sket ændringer med betydning for vurderingen af dette tema. Borgergruppen på Østbækhjemmet har med udgangspunkt i handleplanerne jf. SEL § 141 tilbud om uddannelse og beskæftigelse. Der er fortrinsvis tale om uddannelses- og beskæftigelsestiltag i form af eksempelvis tilbud om STU, beskyttet værksted og dagcentertilbud. Det er vurderingen, at Østbækhjemmet aktivt understøtter målopfyldelsen via et aktivt samarbejde med kommuner, pårørende og lokalsamfund mv.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*
Bedømmelse af kriterium	
Det er vurderingen, at Østbækhjemmet med udgangspunkt i borgernes ønsker og handleplanernes mål tilstræber, at borgerne indgår i meningsfulde beskæftigelser. Aktuelt er alle borgere tilknyttet en eller anden form for uddannelse eller beskæftigelse, og ledelsen oplyser, at tilbuddet er opmærksom på borgernes øvrige interesseområder, herunder fritidsaktiviteter. Af interview med ledelse og medarbejdere fremgår det, at det anses for vigtigt, at borgerne tilbydes et dagligt miljøskifte fra dagligdagen på Østbækhjemmet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at enkelte borgere i forbindelse med deres værkstedophold er i praktik i bl.a. byens butikker, ligesom enkelte af borgerne via aktivitetstilbuddet har knyttet kontakter til borgere fra andre bosteder. Det er således vurderingen, at Østbækhjemmet motiverer og støtter borgerne til inklusion i lokalsamfundet.	
Indikator 01.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a	
I følge interview med ledelse, medarbejdere, pårørende og borgere samt eksempler på handleplaner, fremgår det, at der på de årlige handleplansmøder, som har deltagelse af bl.a. borger, kommunal sagsbehandler og repræsentanter for henholdsvis beskæftigelsen og tilbuddet, målsættes for borgerens uddannelse og beskæftigelse, ligesom der årligt og efter behov følges op herpå. Den nærmere og mere specifikke udmøntning af målene for beskæftigelsen finder sted i beskæftigelsesregi.	
Indikator 01.b	*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Iflg. ledelse og medarbejdere har alle borgere tilbud om uddannelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud. Primært modtager borgerne tilbud om beskæftigelse mv. fra Varde Kommune, Handicap Bo og Beskæftigelse på Viaduktvej og Energivej. Uddannelses- og beskæftigelsesmulighederne spænder fra, at en yngre borger er i et STU forløb og til, at en af de ældre borgere er i et egentligt ældrecenter.	
Indikator 01.c	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.
Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.
Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema	
Indholdet for temaet, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynet d. 19. februar 2015, da det vurderes ved tilsynet d. 27. oktober 2016, at der ikke er sket ændringer med betydning for vurderingen af dette tema. Det er vurderingen, at Østbækhjemmet målrettet arbejder med, at borgerne indgår i sociale relationer i huset, i lokalsamfundet og med pårørende. Ligeledes er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Ligeledes er det vurderingen, at Østbækhjemet støtter borgerne i at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*
Bedømmelse af kriterium	
Det er vurderingen, at Østbækhjemmet har høj grad af fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. Kontakten til de pårørende er centralt heri. Ligeledes er der fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. I den forbindelse udfordres borgerne i at overskride egen opfattelse for formåen, ligesom nogle borgere systematisk trænes i at vælge i at sige til og fra. I dette arbejde benytter Østbækhjemet sig af relevante og anerkendte pædagogiske værkstøjer som KAT kasse, Tegn til tale, sociale historier, visualisering mv.	

Indikator 02.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Ledelsen oplyser, at der foreligger handleplaner jf. SEL § 141 på samtlige borgere. I forhold til arbejdet med borgernes sociale kompetencer oplyser ledelse og medarbejdere, at netop arbejdet med sociale kompetencer kan være en udfordring, da flere af borgerne har vanskeligheder på dette område. Videre oplyses det, at det på et generelt plan er indarbejdet i alles handleplaner,at der skal arbejdes med borgernes sociale kompetencer. Hvis borgerne har vanskeligheder på dette område vil det fremgå af delmål i handleplanen, og der vil blive fulgt op herpå dels løbende og dels på de årlige handleplansmøder.

Ledelsen oplyser, at borgerne på det praktisk pædagogiske plan først og fremmest mødes med respekt og rummes, og at der i miljøets indretning og organisering er taget højde for, hvem der fungerer sammen og ikke fungerer sammen. Tillige arbejdes der med sociale historier, et begreb som alle medarbejdere er bekendte med, og som der er udarbejdet manualer til. Ligeledes er arbejdet med borgernes sociale kompetencer ofte et emne i supervisionen. KAT kassen nævnes som et værktøj til fremme af enkelte borgeres kommunikation og dermed udvikling af borgerens sociale og selvstændige formåen. Tillige benytter Østbækhjemmet sig af Tegn til tale og Teacch, herunder visualiseringer. Fra pårørendeside gives der udtryk for, at Tegn til tale evt. kunne anvendes i højere grad.

Medarbejderne bekræfter i det store og hele ovenstående og tilføjer, at der arbejdes med træning i sociale færdigheder, og at borgerne trænes i at sige til og fra. Der forevises dokumentation for dette arbejde i form af eksempler på sociale historier og visualiseringer.

I forhold til arbejdet med borgernes selvstændighed oplyser ledelsen, at dette punkt også er generelt indarbejdet i borgernes handleplaner. Ind i mellem er man i den situation, at borgerne først i en relativ høj alder flytter hjemmefra forældrene, hvilket kan bevirke, at borgerne har lav grad af selvstændighed. I sådanne situationer forsøger man at flytte borgernes grænser for selvstændighed ved at lægge bevidste valg ind i borgerens hverdag. Nogle borgere kan grundet funktionsnedsættelser kun rumme en meget lav grad af selvstændighed, og dermed kun overskue ganske få valgmuligheder, hvilket der er respekt for.

Indikator 02.b	*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Ledelse og medarbejdere oplyser,

at borgerne mødes med borgere fra andre bosteder i forbindelse med beskæftigelses- og aktivitetstilbuddene, og at enkelte af borgene også mødes i fritiden. Brugerne af en lokal cafe for værkstedets brugere inviteres ind i mellem på Østbækhjemmet, ligesom Østbækhjemmet er vært ved diverse arrangementer som cykelløb, gospelaften og grillarrangementer.

at borgerne på Østbækhjemmet har mulighed for at deltage i cafeaftener i Cafe Løkkevang, en cafe for brugere af et beskyttet værksted og dagcenter. Hvis der er behov for det, stiller Østbækhjemmet ledsager til rådighed.

at flere af borgene går til fritidsaktiviteter i form af svømning, musik og ridning, en af de borgere som Socialtilsynet talte med, oplyste, at han skulle til ridning den pågældende dag. Flere af borgerne deltager i Kristelig Handicap Forenings ferieture.

at de fleste af byens indbyggere kender borgerne og ved hvordan, man skal omgå dem. Borgerne kommer i byens butikker, på biblioteket og i valgmenigheden mv.

at man tilstræber, at borgerne mødes internt i huset til eksempelvis musik og sang.

Bestyrelsesformanden betoner, at det er vigtigt for bestyrelsen, at Østbækhjemmet er åbent i forhold til lokalsamfundet. Fra pårørendeside blev ovennævnte i det store og hele bekræftet.

Under Socialtilsynets besøg var borgerne på et tidspunkt samlet i et fælleskab i forbindelse med et kaffebord.

Indikator 02.c	*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Ledelse og medarbejdere oplyser, at der lægges høj grad af vægt på samarbejdet med de pårørende, og at Østbæbækhjemmet i enhver situation er behjælpelig med, at borgeren kan bibeholde kontakten til pårørende. Således er medarbejderne behjælpelige med at kontakte de pårørende og behjælpelige med at undersøge, hvordan man kommer med offentlig transport til og fra pårørende, og endelig henter og bringer Østbækhjemmet borgene ved besøg hos pårørende, hvis det er det, der er behov for. Der er ikke etableret pårørenderåd, da der ikke har været den fornødne interesse herfor. I den forbindelse nævnes det, at størstedelen af de primære pårørende på Østbækhjemmet er oppe i årene. De pårørende er repræsenteret i bestyrelsen. Ved samtale med ledelse og borger fortælles der om arbejdet med borgerne, når de oplever at miste nære pårørende. I dette arbejde har Østbækhjemmet samarbejdet med en præst. Borgeren, fortæller, at det har været rigtig rart at indgå i samtalerne med denne præst. Ved samtale med pårørende betones det positive samarbejde med såvel ledelse som medarbejdere, herunder de primære kontaktpersoner. En af borgerne fortæller om tæt kontakt til sin mor. Fra sagsbehandlerside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med Østbækhjemmets tætte samarbejde med de pårørende.	
Indikator 02.d	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*
Indikator 02.e	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater *Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.* *Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.* *Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Østbækhjemmet rummer en meget bred målgruppe, hvad angår alder, funktionsniveau og diagnoser. Fælles for borgerne er, at de er fysisk og psykisk udviklingshæmmede og de har søgt tilbuddet på baggrund af dets kristne værdigrundlag og også på den baggrund ønsker at forblive i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet imødekommer den brede målgruppe, hvad angår alder og til dels funktionsniveau, ved at tilbuddet er opdelt i tre teams, desuden ved at tilbuddet har en bred palet af redskaber og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Socialtilsynet vurderer dog også at tilgangen, metodegrundlaget og redskaberne i tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad er implementeret og anvendes af hele medarbejdergruppen, og tilgangen til den enkelte borger kan forekomme meget forskellig. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kompetenceudviklingsstrategi i forhold til at imødegå dette er hensigtsmæssig. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er inde i en positiv udvikling hvad angår resultatdokumentation og målfastsættelser omkring den enkelte borger. Tilbuddet har ibrugtaget relevant skaleringsværktøj, hvor tanken er at de i højere grad kan måle på også de "små" resultater med borgeren. Tilbuddet er i deres konkrete målfastsættelse og i de pædagogiske planer mere beskrivende på borgerens vanskeligheder end de beskriver indsats samt resultater. Beskrivelserne socialtilsynet har set danner generelt et godt grundlag for at kunne fastsætte konkrete mål. Tilbuddet er desuden i proces med implementering af nyt værktøj omkring mål og resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere.	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler: - at tilgange, metoder og redskaber implementeres så hele medarbejdergruppen er bekendte med disse og så indsatsen til borgeren baseres på en fælles faglig tilgang og på tilbuddets fulde metodiske grundlag. - at mål og indsats til den enkelte borgere i højere grad gøres konkrete og at der fortsat arbejdes med resultatmålinger.

Kriterium 03	*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet og underliggende indikatorer er i hovedtræk overført fra tilsynet d. 3. februar 2016, da tilsynet d. 27. Oktober 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette kriterium ud over at de to borgere med store plejebehov er fraflyttet tilbuddet og der er øget fokus på samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud, hvilket beskrives under indikator 3.d.

Østbækhjemmet henvender sig til 15 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsætteler, herunder borgere som også kan have psykiatriske diagnoser og autisme.

Socialtilsynet vurderer at den aktuelle målgruppe for tilbuddet er bred. Den spænder fra:
- udviklingshæmmede, der profiterer af tilbuddet på baggrund af strukturen og trygheden her og som følge heraf fungerer i beskyttede beskæftigelse og i praktikker i det almindelige erhvervsliv i Ølgod nogle timer ugentligt,
- til borgere, der har brug for 1-1 guidning.
- til borgere, der har brug for botræning, guidning og vejledning ind i voksenlivet og udredning i forhold til udviklingspotentiale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad imødegår den brede målgruppe aldersmæssigt og diagnosemæssigt, ved at de har opdelt tilbuddet i 3 afdelinger, hvoraf den yngrer målgruppe er placeret i tilbuddet efter servicelovens § 107 i tilbuddets "Villa", der ligger for sig selv i forhold til resten af tilbuddet. Socialtilsynet bemærker oplysninger fra ledelsen om, at der er planer om decideret botræning med denne målgruppe, men at andre fokuspunkter i tilbuddet har hindret, at det har kunne iværksættes fuldt ud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange i forhold til fysisk og psykiske udviklingshæmmede borgere, herunder borgerer, der er udviklingshæmmede og har psykiatriske vanskeligheder, som følge af at være udviklingshæmmede. Særligt bemærkes tilbuddets strukturpædagogiske tilgang, de neuropædagogiske metoder og tilbuddets kommunikationsredskaber samt anvendelse af Social Storys som relevante i forhold til målgruppen.
Socialtilsynet vurderer, at på trods af at metoderne og redskaberne er tilgængelige og anvendes overfor enkelte borger i tilbuddet er de ikke i tilstrækkelig grad implementeret i hele tilbuddet til gavn for alle borgerne og de anvendes ikke systematisk og ud fra hele medarbejdergruppens faglige betragtninger på den enkelte borger.

Det fremgår af materialet på de enkelte borgere, at de pædagogiske planer i højere grad er beskrivende, og retningsgivende for indsatsen til borgerne, hvorimod resultatdokumentationen kunne have været tydeligere. Der pågår arbejde med at implementere resultatmålingsværktøjet i alle de pædagogiske planer. Potentialet, i forhold til at kunne dokumenterer resultater ved hjælp af konkrete redskaber tilbuddet har taget i brug, er tilstede og dermed konstaterer socialtilsynet at tilbuddet er i en god udvikling i forhold til fremadrettet, at kunne dokumenterer resultaterne for deres indsats til borgerne.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere i form af både beskæftigelsestilbud, psykiatrien, Varde Kommune, sagsbehandlere og hjemmeplejen etc. Desuden at de opsøger relevant sparing og eksperthjælp i konkrete borgerforløb der giver problemer i tilbuddet.

Indikator 03.a	*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt

Målgruppe:
I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejder om borgernes funktionsnedsættelser desuden borger liste og observationer under tilsynet.
Tilbuddet rummer 1-2 borgere med autisme, hvor særligt den ene har brug for en høj grad af struktur, genkendelighed og 1-1 guidning i hverdagen for ikke at blive frustreret, udadreagerende og selvskadende.
Tilbuddet har desuden borgere, der er udviklingshæmmede uden sprog. Der er i tilbuddet borgere som er udviklingshæmmede og som har en psykiatrisk diagnose, hvor særligt én borger i perioder bliver psykotisk, som følge heraf.
Medarbejderne og lederne oplyser, at tilbuddets målsætning er under udfordring af ændringer i borgergruppens funktionsniveau og forskellene i de perspektiver og potentiale den enkelte har.
Der er fraflyttet en borgere med et stort plejebehov til et plejehjem. En anden borger med samme problematik flytter 31.10.2016.

Tilgange og metoder:
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at tilbuddet har en bred metodisk referenceramme, men at anvendelse af de forskellige metoder og redskaber beskrives, at være tilfældige. og at rammerne for en mere systematisk anvendelse af kompetencer og metoder ikke er fuldt implementeret.

I følge medarbejderne anvender tilbuddet en strukturpædagogisk tilgang, hvor dagen er bygget op om nogle meget faste rammer i fællesskabet og hvor en del af borgerne bruger visuel guidning i form af detaljeret dagsplaner med billeder af aktiviteter, som borgeren skal. En enkelt borger har en manual for, hvad hun skal, hvor det detaljeret er beskrevet, hvordan opgaverne hos borgeren skal udføres
Tilbuddet anvender neuropædagogikkken som nogle af medarbejderne er uddannet inden for. I følge medarbejderne giver redskaberne herfra en god pejling eller et kvalificeret gæt på, hvordan og på hvilke områder den enkelte borger skal støttes, for at en indsats vil virke. Tilbuddet har i følge medarbejderne gode erfaringer med at indsatser, der er kvalificeret efter neuropædagogikken har en effekt i forhold til målrette støtten i forhold til borgerens udviklingsniveau.

I følge leder og souschef samt medarbejdere har tilbuddet fokus på at arbejde aktivt med de pædagogiske planer for den enkelte borgere og på at gøre den enkelte kontaktperson ansvarlig for at der udarbejdes planer og følges op herpå ud fra VUM systematikken, samt en indikator og skaleringsmodel der indikerer støttebehovet og progression i forhold til den indsats der ydes. Det oplyses, at der er igangsat en proces omkring værktøjet, men at det ikke benyttes systematisk.

Medarbejderne ved, at der tidligere er arbejdet med livshistoriefortællinger som metode og redskab til at arbejde med borgernes mål og potentiale i forhold hertil.
Det relationspædagogiske er ligeledes en tilgang og metode, som tilbuddet benytter aktualiseret i forbindelse med etableringen af de 3 teams i huset og borgernes nye kontaktpersoner, hvor de får 2 kontaktpersoner hver.
Relationerne mellem medarbejdere og borgere har i følge tidligere tilsynsrapport tidligere været meget tætte, hvor udviklingen på det specialiserede voksen område, og en ny ledelse har betydet, at det nærer og familiære i tilbuddet er erstattet af mere professionalisme og flere medarbejdere, borgerne skal forholde sig til.
Low arausal er i følge medarbejderne ligeledes et redskab der praktiseres, særligt i forhold til borgere der hurtigt bliver hektiske ved nye påvirkninger.
Tegn til tale og et detaljeret kendskab til den enkelte borgers måde at bruge dette redskab på, er ligeledes et redskab, der anvendes i indsatsen til borgerne.
Medarbejderne oplyser, at man som redskab også bruger Teacch og Social Stories. F.eks. ved håndtering af udfordringer i borgergruppen omkring seksualitet, hvor der er behov for redskaber til at støtte borgerne i hvordan de kan være sammen, uden at bryde den andens grænser.

Socialtilsynet bemærker medarbejdernes oplysninger om, at tilgangen til den enkelte borger er afhængig af den enkeltes kontaktpersoner og de erfaringer og kompetencer kontaktpersonen har.

Ifølge Østbækhjemmets ledelse, medarbejdere, borger og bestyrelse drives Østbækhjemmet på et kristent grundlag, hvilket også fremgår af Østbækhjemmets hjemmeside. I bedømmelsen er der lagt vægt på at de borger socialtilsynet talte med, deler disse værdier.

Indikator 03.b	*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i d. 3. februar 2016 ledelsens oplyser, at alle medarbejdere i modsætning til tidligere skal lave pædagogiske planer på de borgerer, de er kontaktpersoner for. Ledelsens oplevelse er, at kun ved kendskab og medejerskab af den enkelte borgers målsætninger, bliver de pædagogiske planer et værktøj der kan anvendes i det pædagogiske arbejde i hverdagen. Lederne oplyser, at tilbuddet er i proces hermed og at medarbejderne er begyndt at tage ejerskab af dette arbejdsområde.

Det fremgår af det borgermateriale, der er tilsendt til socialtilsynet på 3 borgerer, at der er udarbejdet vum-bestillinger på alle og at der er udarbejdet pædagogiske planer på alle med udgangspunkt i de overordnede mål, der er for borgeren.
Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i enkelte af pædagogiske planerne er tydlige referencer til tilbuddets metodiske afsæt inden for neuropædagogikken som i høj grad kvalificerer beskrivelsen af borgernes støttebehov.

Socialtilsynet bemærker dog, at planerne er mere beskrivende på borgernes funktionsnedsættelse og behov for støtte, end de dokumenterer klare mål for borgerne eller de resultater, der er opnået som følge af indsatsen

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de dokumenterer dagligt i tilbuddets bostedssystem til brug for en sammenhængende indsats for borgeren og mhp. overlevering af væsentlige oplysninger til kollegaer, der skal overtage vagten.

I forbindelse med tilsynet d. 27. oktober 2016 har tilsynet set de pædagogiske planer for 2 borgere. Planerne er god beskrivelser af borgernes vanskeligheder og danner på den baggrund et godt fundament for de opstillede indsatsmål. Der fremgår ikke evalueringer af indsatsmålene i materialet og dermed heller ikke dokumentation for tilbuddets læring og for hvordan de tilpasser indsatsen.

Indikator 03.c	*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt

Det fremgår af det borgermateriale, der er tilsendt til socialtilsynet på 3 borgere, at der er udarbejdet vum-bestillinger på alle og at der er udarbejdet pædagogiske planer på alle med udgangspunkt i de overordnede mål, der er for borgeren.
Socialtilsynet bemærker dog, at planerne er mere beskrivende på borgernes funktionsnedsættelse og behov for støtte, end de dokumenterer de resultater, der er opnået som følge af indsatsen og opholdet i tilbuddet.

Socialtilsynet har dog i sin bedømmelse også lagt vægt på leder og medarbejders beskrivelse af, hvorledes det er tænkt, at de skal arbejde med indikatorer og skalering af støttebehov mhp. i højere grad at kunne dokumenterer også de små skridt og resultater det er muligt at opnå med de enkelte borgerer i tilbuddet. Indikatorene og skaleringerne er udfyldt på 1 ud af de 3 borgermateriale tilsynet har set og delvist på 1 ud af 3. hvorimod den sidste kun er udfyldt på indikatorer niveau.

I forbindelse med tilsynet d. 27. oktober 2016 har tilsynet set de pædagogiske planer for 2 borgere. Planerne er god beskrivelser af borgernes vanskeligheder og danner på den baggrund et godt fundament for de opstillede indsatsmål. Der fremgår ikke en systematisk evalueringer af indsatsmålene i materialet og dermed heller ikke dokumentation for om tilbuddet opnår positive resultater af indsatsen i forhold til alle indsatsmål. Af dokumentationen fremgår dog enkelte steder resultater, som f.eks. en ændret døgnrytme for en borger igennem strukturpædagogiske metoder og tæt kontakt og støtte til medarbejdere.

Indikator 03.d	*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at de samarbejder med VISO i særligt udfordrende borgerforløb. Aktuelt har der været et forløb vedr. en borger, hvor samarbejdet har omhandlet borgerens døgnrytme, seksualitet og mentale alder.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de samarbejder med en borgers psykiatriske behandlingstilbud.

Det vægter i bedømmelsen at enkelte af borgerne oplyser, at der afholdes årlige handleplansmøder, hvor borgernes beskæftigelsestilbud deltager og at borgerne støttes i at få fulgt op på evt. vanskeligheder i forhold til deres beskæftigelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder har stillet krav om at samarbejdet med borgernes beskæftigelsestilbud skal fungere. Der er lagt vægt på leders udsagn om at samarbejdet er opprioriteret aktuelt i forhold til at opnå et samarbejde, der fungere i alle tilfælde mhp. at borgernes trivsel og mål.

Der er samarbejde med sagsbehandlerne for de enkelte borgere.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel *Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på at differentiere borgernes muligheder for selvbestemmelse og indflydelse efter borgernes forudsætninger. Ligesom tilbuddet i deres tilgang til borgerne i vid udstrækning er anerkendende og inddragende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes fysiske trivsel ved at motiverer og tilbyde sund kost og opmuntrer til fysisk aktivitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske indretning tilgodeser borgernes behov for tryghed og struktur og dermed tilgodeser borgernes mentale trivsel, ligesom tilbuddet er opmærksomme på borgernes behov for at indgå i sociale sammenhængen uden for tilbuddet, for at opnå trivsel og derfor også understøtter dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lykkedes med at forebygge, at magtanvendelse bliver nødvendig gennem høj grad af struktur og handleanvisninger for indsatserne til borgeren. Desuden har tilbuddet gennem inddragelse af ekstern konsulent udvidet deres viden på området og opnået konkret læring på baggrund af de magtanvendelser, der tidligere har været i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lykkedes med at forebygger overgreb i tilbuddet ved et stort kendskab til den enkelte borger, og gennem strukturpædagogiske værktøjer. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at kvaliteten i indsatsen til borgerne i forhold til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet kunne øges gennem en fælles forståelse og tilgang i relation hertil.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet temasætter forebyggelse af vold og overgreb mhp. en fælles defineret faglig forståelse af begreberne og en ensartet tilgang i forhold til, at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Kriterium 04	*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet og underliggende indikatorer er overført uændret fra sidste tilsyn d. 3. februar 2016, da tilsynet d. 27. Oktober 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette kriterium.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i stand til at differentierer den måde de understøtter borgernes medinddragelse i tilbuddet, og indflydelse på eget liv ud fra borgernes forudsætninger og behov.

Socialtilsynet vurderer, at forandringer i tilbuddet hvad angår lederskifte og en del nyansatte medarbejdere har påvirket borgernes ellers trygge hverdag med kendte rutiner og at dette er årsagen til at enkelte borgere udtrykker kritik af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lykkes med en pædagogisk indsats i forhold til at påvirke enkelte borgers uhensigtsmæssige adfærd, til en hverdag der fungere bedre og giver stører trivsel for den enkelte.

Indikator 04.a	*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt vægt på at borgerne oplyser, at der bliver talt ordentligt til en i tilbuddet og at det respekteres, hvis man ikke ønsker medarbejderne blander sig i bestemte ting i forhold til f.eks. sin lejlighed.

Enkelte af borgerne giver udtryk for, at der har været forandringer i forhold til, hvem de har som kontaktperson og at de nye kontaktpersoner ikke på samme måde kan støtte dem og relationen er ikke på samme måde som tidligere.

Borgerne giver udtryk for, at de trives med det sociale omkring måltiderne, til kaffen formiddag og aften og for at trives med deres aktiviteter i hverdagen i tilbuddet og i deres beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er opmærksomme på hver enkelt borger under middagsmåltidet. Der er en afslappet stemning, hvor der kan grines og i nogen grad laves sjov med hinanden med stor respekt for den enkelte. Desuden er medarbejderne opmærksomme på borgere, der ikke lige kan være med til måltidet, men som alligevel inddrages i fællesskabet omkring det.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet arbejder pædagogisk med 2 borger, der ønsker at være kærester, på hvordan det kan lade sig gøre, uden borgernes grænser overskrides.

Indikator 04.b	*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der oplyser, at de selv er med til at bestemme de mål der arbejdes med i tilbuddet. Andre oplyser, at de ikke kender til deres mål og at de ikke deltager i handleplansmøder med tilbuddet.
Borgerne oplyser endvidere, at de deltager i husmøde en gang om måneden. Der informeres om nye tiltag i huset og der besluttes hvilke retter, der skal laves til måltiderne og hvilke aktiviteter der i værksættes i tilbuddet.
Borgerne oplyser, at de ikke har været medbestemmende på tilbuddets indretning i fællesarealerne. I følge leder er tilbuddets indretning i høj grad bestemt af borgernes behov for struktur og begrænset stimuli, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med socialtilsynets observationer.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at der er store niveauforskelle på i hvilket omfang borgerne kan inddrages i beslutninger omkring sig selv og i forhold til hverdagen i tilbuddet. For nogen er det ganske få ting de er istand til at vælge, nogen bliver endda selvskadende, hvis de stilles overfor selv meget begrænsede valg. Mens andre i tilbuddet i højere grad er i stand til at færdes og træffe selvstændige valg i deres hverdag, hvilket respekteres og understøttes.

Medarbejderne oplyser, at de enkelte gange har været nød til at træffe valg på borgerens vegne, konkret i forhold til at få vendt en borgers døgnrytme, hvor det at få fjernet borgerens computer og andre elektroniske enheder gav borgeren en stabil døgnrytme og ud fra medarbejdernes vurdering støre trivsel. Her vægter det for medarbejderne, at de er grundigt forberedt, herunder har udredt borgerens funktionsniveau og mentale niveau samt efterfølgende observationer på borgernes trivsel og funktionsniveau.

Kriterium 05	*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet og underliggende indikatorer er overført uændret fra sidste tilsyn d. 3. februar 2016, da tilsynet d. 27. Oktober 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette kriterium.

Det er vurderingen, at borgerne generelt trives i tilbuddet på trods af aktuelt store forandringer i tilbuddet med bl.a. nye medarbejdere, hvilket påvirker borgernes ellers meget strukturerede hverdag. Tilbuddet understøtter borgernes sunde kost- og motionsvaner, og borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser med støtte fra medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at Èn borgers trivsel er særligt udfordret på baggrund af den store personale tilstrømning i tilbuddet. Flere medarbejder er omkring borgeren og enkelte af medarbejderne lykkes ikke med den ellers velbeskrevet indsats til borgeren.

Indikator 05.a	*Borgerne trives i tilbuddet.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de 4 borgere socialtilsynet talte med uafhængigt af hinanden giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet. De ligger vægt på, at tilbuddet er kristent. De er glade for deres lejligheder og bruger fællesskabet i tilbuddet.
En borgere giver i følge medarbejderne udtryk for, at han ikke føler sig som en del af fællesskabet altid, da han oplever at hans vanskeligheder adskiller sig fra de andres.
En anden borger oplever, at det har været lidt anstrengende, at skulle forholde sig til nye medarbejdere og kontaktpersoner, hvilket har været med til at nogle af tilbuddets rutiner og strukturer er blevet brudt. En anden borgere oplever, at det at der er kommet ny leder og nye medarbejdere, har medført en positiv udvikling for ham, idet de nye komme med nye ideer og liv på stedet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejder om , at selv om der har været stor forandring i form af nye medarbejder og ny ledelse og at tilbuddets medarbejdere har skulle forholde sig til forandringer i deres arbejdsvilkår, har de bevaret fokus på borgerne og forsøgt ikke at lade frustrationer gå ud over borgerne og deres hverdag, hvilket de efter egen vurdering er lykkes med.

Der er dog også lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at en borger, der har brug for en meget struktureret hverdag, hvor medarbejdernes kropssprog og helt særlige kendskab til borgernes vanskeligheder er afgørende for at borgeren kan udfører daglige funktioner selvstændigt, har tabt færdigheder, som følge af skiftende medarbejder, der varetager opgaverne hos hende.

Indikator 05.b	*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at der er fokus på borgernes almene sundhedstilstand, særligt hvis borgerne ikke har noget sprog, er medarbejderne opmærksomme på forandringer i borgernes adfærd, kostvaner, søvnmønster etc. F.eks. er en borger i gang med at blive udredt bl.a. for glutenallergi pga. mavesmerter, hvor et ændret mønster hos borgeren og udtryk for smerter gav anledning til at få iværksat undersøgelser af borgeren.
Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de samarbejder med relevante samarbejdspartnere inden for sundhedssystemet og borgerne får støtte til at passe deres behandling her.

Indikator 05.c	*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at flere af de borgere tilsynet talte med cykler på arbejde eller cykler små ture i nærmiljøet og disse turer er sat på deres piktogrammer og dagsprogrammer. Borgerne opfordres til og får støtte til at komme til f.eks. svømning, hvis det har deres interesse, eller til andre fritidsaktiviteter, f.eks. musik i det

nærliggende kulturhus. Desuden tilbydes der fælles motion hver tirsdag.

Tilbuddets indretning er i fællesarealerne indrettet således, at det er muligt, at opdele rummet til 3 rum, hvor der er mere ro og knapt så mange påvirkninger fra medbeboere medarbejdere og gæster i tilbuddet, således at tilbuddet tilgodeser borgere med begrænset behov for stimuli.

Der er lagt vægt på lederens oplysninger om, at tilbuddet har fokus på borgernes kost og vægt og påvirker borgerne i retningen af, at spise efter behov for kalorier, herunder at tilpasse madportioner efter borgernes behov. Ledelsen giver udtryk for, at de balancerer borgernes selvbestemmelse i forhold til kosten, fra at være styrende i forhold til mængden af borgerens mad, til at giver borgerne selvbestemmelse på mængden. Borgernes vægt samt borgernes forudsætninger for selv at træffe valg vedr. kosten er afgørende parameter for, hvor meget medarbejderne blander sig i borgernes kostvaner.

Kriterium 06	*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger, at der opstår situationer, hvor der er behov for magtanvendelse gennem dagsstruktur for den enkelte borger og forudsigelighed og genkendeligheden i tilbuddets rammer og dagsstruktur. Tilbuddet har desuden et indgående kendskab til den enkelte borger, der er omsat til konkrete handleanvisninger for den støtte den enkelte borger tilbydes, der er tilgængelig for alle medarbejderne. Tilbuddet har igennem temadage og konkret råd og vejledning fra konsulent fra Varde Kommune opnået større viden om reglerne om magtanvendelse, der er implementeret i tilbuddet i form af mere klare retningslinjer for, hvornår der i forhold til borgerne er tale om en magtanvendelse og retningslinjer for håndtering heraf. Tilbuddet har desuden fået sparring på konkrete magtanvendelser, således at der ud fra socialtilsynets vurdering er opnået læring af hændelserne og indsatsen til borgerne er tilpasset herefter.	
Indikator 06.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser siden juni 2016. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at ud over 2 temadage i 2016 med konsulent fra Varde Kommune, har konsulenten bidraget med konkret råd og vejledning i efteråret 2016 i forhold til en borger hvor tilbuddet i juni 2016 havde flere magtindberetninger. Den konkrete råd og vejledning har i følge medarbejderne givet anledning til, at medarbejderne er blevet mere bevidste om, hvornår der er tale om en magtanvendelse overfor en borger, der skal indberettes. Medarbejderne anvender en tydelig verbal guidning, der indimellem understøttes ved at lægge en hånd på borgerens arm eller tage borgeren i hånden og følges med borgeren til de opgaver eller aktiviteter hun skal tilbage til. De pædagogiske handleanvisninger i forhold til borgeren i form af strukturskemaer og guidninger til hvordan medarbejderne støtter borgeren er tydeligt beskrevet i mappe. Disse er gennemgået med konsulenten og er vurderet til ikke at omhandle magtanvendelse. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at det at 2 borgere med et stort plejebehov er fraflyttet tilbuddet har betydet mere ro og overskud i deres afdeling til afdelingens øvrige borgere. Dette har været medvirkende til, at det har været muligt for medarbejderen, at understøtte borgernes dagsstrukturer således, at det ikke har været nødvendigt, f.eks. med magtanvendelse at hindre, at borgeren brød sin dagsstruktur og kunne være til fare for sig selv eller andre. I følge ledelse og medarbejdere har temadagene med konsulenten fra Varde Kommune givet anledning til refleksioner i medarbejdergruppen om, hvornår en handling overfor en borger kan være en magtanvendelse.	

Desuden til at være nysgerrige på kollegaernes praksis og bevæggrund for bestemte handlinger omkring borgeren, der gør at de lykkedes med indsatsen. Generelt har det i følge medarbejderne skærpet deres fokus på, hvordan de færdes i relation til borgernes boliger, at der er tilladelse til at gå ind til borgeren hvis borgeren ikke er der, eller ikke svarer, når der bankes på.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen kan redegøre for, at der ikke må anvendes magt med mindre borgeren er til fare for sig selv eller andre. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har indsigt i, at der kan ansøges om tilladelse til at anvende magt i bestemte situationer.

Indikator 06.b	*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge ledelse og medarbejdere indberetter de tilfælde, de har af magtanvendelser.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at der er sket læring og forbedring af indsatsen, som følge af de konkrete magtindberetninger tilbuddet har udfærdiget og indsendt til handlekommune og socialtilsyn, ved at konsulenten fra Varde Kommune har været i tilbuddet og sammen med medarbejderne har drøftet magtindberetningerne og gennemgået tilbuddets strukturplaner og handleanvisninger i forhold til den konkret borgere, således at de nu ikke længere er i tvivl om, hvornår der er tale om en magtanvendelse.
Tilbuddet er desuden lykkedes med at forbedre indsatsen til borgeren gennem et øget fokus på og mulighed for at understøtte borgeren og dennes behov for struktur, således at det er lykkedes alle medarbejdere, der støtter borgeren, at undgå at komme i situationer med behov for magtanvendelse.

Kriterium 07	*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser samt team organiseringen af tilbuddet er medvirkende til, at overgreb forebygges.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem den individuelle tilrettelæggelse af indsatsen til borgeren i stort omfang tilgodeser borgernes behov, således at også overgreb forebygges.

Tilbuddets tilfælde af alvorlige trusler og vold er håndteret hensigtsmæssigt af tilbuddet og har givet anledning til at procedurer i forhold til håndtering af evt. lignende hændelser er beskrevet.

Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har en defineret praksis for, hvordan de generelt forebygger overgreb. Herunder er der ikke i tilstrækkelig grad en definition af, hvornår hændelser tilsigtet eller utilsigtet beskrives som et overgreb/vold, trusel, der skal registreres. Desuden kan medarbejderne ikke i tilstrækkelig omfang redegøre for en fælles faglig praksis, der har til hensigt, at forebygge vold og overgreb.

Indikator 07.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er delt op i teams.
Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at forebyggelsen handler om, at have et indgående kendskab til den enkelte borger og kunne aflæse dem. For borgere med behov for en høj grad af struktur og genkendelighed er der udarbejdet handleanvisninger for medarbejderne således at tilgangen til borgerne bliver så ens som muligt. Således lykkedes det tilbuddet i de allerfleste tilfælde at forebygge at konfliktniveauet stiger og dermed øge risikoen for overgreb.

I bedømmelsen er der dog også lagt vægt på, at tilbuddet d. 30.8.2016 har haft et tilfælde med vold og trusler mod

en medarbejder. Hændelsen blev i følge både leder og medarbejdere optrappet ved at borgeren blev rettet på i forbindelse med han og en anden borgers hilse ritualer uden for tilbuddet. Efterfølgende igen inde i tilbuddet, hvilket blev for meget for borgeren. ledelsen oplyser at der er en del aftaler med borgeren som han fastholdes i, for at skabe sammenhæng og overskuelighed i hans hverdag, de er nu blevet mere opmærksomme på også at sikrer at borgeren bliver set og anerkendt, således at frustrationer hos borgeren ikke opbygges. Hændelsen blev tacklet ved tilkaldelse af leder, der dels håndterer det akutte i situationen og dels efterbearbejdningen mhp. den læring episoden har kunne give tilbuddet. En medarbejder er som følge af hændelsen fortsat sygemeldt og har modtaget psykologhjælp. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i forbindelse med personalemøde gennemgår procedurer med handleanvisninger, hvis tilbuddet igen skulle opleve uforudsete hændelser i tilbuddet som f.eks. ulykker, vold eller overgreb, brand eller lign. Der er lagt vægt på, at proceduren tager stilling til medarbejdernes handlemuligheder i tilfælde af evt. ulykker eller lign, men ikke har forebyggende aspekter indeholdt i beskrivelsen. Leder oplyser i den forbindelse, at det er planen at tilbuddet skal have drøftelserne i tilbuddet i relation til hvad de i tilbuddet vil beskrive som vold og overgreb mhp. fælles forståelse, holdning, forebyggelse og håndtering.	
Indikator 07.b	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	Organisation og ledelse *En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssig organiseret som tilbud under kristelig handicapforening og med driftsoverenskomst med Varde Kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse i form af en aktiv bestyrelse og den daglige ledelse, der fastsætter og implementerer den overordnede strategi for driften af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har relevant fokus på behovet for udvikling af tilbuddets faglige praksis, herunder at højne det faglige niveau i tilbuddet gennem et fælles kompetence løft i forhold til tilbuddets tilgange og metoder, desuden ved at udbygge og forbedre interne procedurer og arbejdsgange. I forhold til tilbuddets daglige drift har der været en periode med skiftende ledelse. Desuden et skift i den kultur, der tidligere har tegnet tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse af tilbuddet aktuelt varetages kompetent med blik for tilbuddets udfordringer. Prioriteringerne og strategien for de tiltag af både personalemæssig og faglig karakter, der iværksættes i tilbuddet, er gennemskuelige for socialtilsynet og det vurderes, at de på længere sigt vil være med til at sikrer driften af tilbuddet og den faglig kvalitet i tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	*Tilbuddet har en kompetent ledelse*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at leder har relevante faglige grunduddannelser, og ledelsesmæssig uddannelse som matcher funktionen som leder af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer desuden, at der er stor ledelsesmæssig opbakning fra tilbuddets bestyrelse både i forhold til de langsigtede strategi for tilbuddet og i forhold til den faglige overordnede praksis for tilbuddet, og de økonomiske dispositioner.
Socialtilsynet vurderer, at de ledelsesmæssige forudsætninger i forhold til at træffe beslutninger af mere faglig karakter og give ledelsesmæssig faglig sparring i konkrete faglige problemstillinger er ændret væsentligt, ved at der ikke længere er en souschef med uddannelse og erfaring med målgruppen. Leder er opmærksom herpå og afklarer løbende i hvilket omfang, der er behov for yderligere ledelsesmæssig sparring af faglig karakter.

Socialtilsynet vurderer, at der er sket store forandringer i tilbuddet med lederskiftet 2 gange inden for kort tid, herunder skift af ledelsesstil. Løn og arbejdsvilkår er forandret, medarbejdergruppen er forandret, tilbuddet er organiseret i teams, samt der er sket ændringer i de faglige forventninger der er fra ledelsen til hele medarbejdergruppen.

Forandringerne i tilbuddet og de der af afledte behov for implementering af nye vagtplaner, prioritering af personaleressourcer etc. har ud fra socialtilsynets vurdering i en periode overskygget behovet for udvikling af faglighed og faglig praksis i tilbuddet.
Socialtilsynet bemærker positivt, at ledelsen har en strategi for udvikling af den faglige praksis i tilbuddet og for hvordan nye tiltag mest hensigtsmæssigt implementeres i tilbuddet.

Indikator 08.a	*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders CV. Det fremgår heraf, at leder har en grunduddannelse som laborant fra 1990. Hun har forskellige ledelsesmæssige kurser og efteruddannelse fra sine ansættelser fra sygehuse i Region Midtjylland. Leder har en formel lederuddannelse på diplomniveau fra VIA - Århus Universitet fra 2013. Leder har i følge CV og udtalelser fra tidligere ansættelse en stor ledelsesmæssige erfaring dels fra Sygehus inden for Region Midt, dels som Landsleder for Kristelig Handicapforening.
Fra sin ansættelse som landsleder for Kristelig Handicapforening har leder haft stor berøring med målgruppen og viden omkring lignende tilbud fra sit samarbejde med tilbud inden for Kristlig Handicapforening.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, at der ikke længere er en souschef for tilbuddet med kendskab og praksiserfaring med målgruppen.
Leder oplyser, at hendes aktuelle strategi er at kvalificerer den faglige ledelse af tilbuddet ved at nedsætte arbejdsgrupper omkring centrale faglige problemstillinger i tilbuddet og på den måde få kvalificeret den faglige retning og strategi for tilbuddet.
Der er lagt vægt på, at leder er i løbende dialog med sin bestyrelse om denne prioritering, desuden om der opstår behov for at styrke de ledelsesmæssige ressourcer gennem f.eks. en souschef.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, at det fortsat vil blive prioriteret, at medarbejderne kvalificeres gennem efteruddannelse mhp. et fælles fagligt sprog og redskaber i forhold til indsatsen til borgerne og at der på den baggrund påtænkes et fælles kompetence løft omkring KRAP metodikken og tegn til tale.
Leder oplyser, at det er gennemført temadage omkring magtanvendelse, efter anbefaling fra socialtilsynet.

Der er lagt vægt på, at leder giver udtryk for at have en strategi for den ledelsesmæssige opgave fra hun startede i maj 2016, men at hun samtidig er opmærksom på, at hele organisationen skal kunne følge med og at nye arbejdsformer kræver implementering i et rimeligt tempo.

Opgaverne for hende som leder har været, at lande nogle af de tiltag, der var sat i gang fra tidligere leder, bl.a. omkring lokalaftale, vagtplan, -med en ny model for vagterne i tilbuddet. Ledelsesroller har skulle defineres og afklares.
Der er i følge leder opmærksomhed på kulturen i tilbuddet og det der skal til ledelsesmæssigt for at skabe den nødvendige forandring for en mere hensigtsmæssig drift.
Der næst har der været fokus på at 2 borgere med et stort plejebehov er fraflyttet tilbuddet. Borgerne har haft store ekstrabevillinger og det har været nødvendig med omprioritering af personaleressourcerne i gruppe 1. hertil kommer en besparelse på 1 % i forhold til driftstilskuddet fra Varde Kommune.
Borgeren der tidligere har boet i annekset er flytter ind i hoved huset .
Annekset er godkendt til beboelse fra stedlige tekniske forvaltning for en 2 årig periode indtil d. 31.12.2018

Der er lagt vægt på oplysninger fra både bestyrelse og leder, at de har overvejelser omkring den langsigtet strategi for tilbuddet, de er i dialog med Varde Kommune omkring kommende behov for botilbud for målgruppen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de er trygge ved den nye leder. De oplever, at hun lytter og undersøger spørgsmål grundigt og ud fra flere synsvinkler.
Leder har i følge medarbejderne håndteret episode omkring vold i tilbuddet professionelt.
Medarbejderne oplever i højere grad håb for at deres arbejdsplads vil udvikle sig i positiv retning og ledelsens oplevelse er, at der er en vilje blandt medarbejderne til at kigge fremad og få tingene til at fungere.

Indikator 08.b	*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra leder om, at hun har en god opbakning og faglig ledelsesmæssig sparing med tilbuddets bestyrelse, særligt med bestyrelsesformanden.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de tidligere har haft supervision med ekstern supervisor, men at der aktuelt ikke er ekstern supervision. Leder oplyser at det er dagsordensat på personalemøde dagen for tilsynet og det er planen at der skal nedsættes en arbejdsgruppe mhp. at undersøge behovet og formen på supervision, samt konkret supervisor.

Der er lagt vægt på socialtilsynets deltagelse i teamsparring, og personalemøde. 1 dag om måneden er der afsat 2 timer til teamsparring og 2½ time til personalemøde efterfølgende.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne i forbindelse med tilsyn i 2016, at der foregår sparring ad hoc i de enkelte teams. Det er medarbejdernes oplevelse, at det er person- og relations afhængigt, hvor meget samarbejde og sparring, der er i de enkelte teams.
Medarbejderne oplyser, at videreformidling af relevante information omkring borgerne sikres ved, at der er en mappe for hver af de 3 bogrupper, hvor hver borger har et blad, hvor der er videreformidlet de vigtigste informationer om borgerne. Alle nye og studerende opfordres til at bruge mapperne og de opdateres løbende af kontaktpersonen.
For enkelte af borgerne er bladet udbygget med meget detaljeret beskrivelser af hvordan støtten skal tilbydes borgeren i relation til borgerens dagsprogram, mhp. at støtte borgeren ens, idet det er borgerens behov.

Centrale ændringer i konkrete borgerforløb, der vedtages på teamsparring videreformidles i følge medarbejderne på personalemøder, hvilket socialtilsynet får bekræftet ved deltagelse på personalemøde d. 30.3.2017.

Medarbejdere og lederne oplyser at VISO inddrages, når der er særlige komplekse borgerforløb.

Indikator 08.c	*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på interview af bestyrelsen i forbindelse med tilsynet d. 27.10.2017

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående beskrivelse af bestyrelsesformandens oplysninger om sin baggrund for bestyrelsesarbejdet og sit engagement i tilbuddet og bestyrelsen.
I følge bestyrelsesformand for bestyrelsen Østbækhjemmet er formanden indtrådt i bestyrelsen i november 2015 og valgt som formand i Januar 2016.

Bestyrelsens øvrige medlemmer har været i bestyrelsen igennem mange år. Et bestyrelsesmedlem ophører inden for det næste halvår, Medlemmerne er valgt ud af pårørende, Indre mission- og luthersk missions lokale foreninger. En del af medlemmerne har erfaring med målgruppen fra andre områder eller erfaringer med socialområdet fra andre institutioner.

Bestyrelses formanden har erfaringer fra tidligere bestyrelsesarbejde for Blå Kors institutioner Behandlings- og forsorgstilbud.
Formanden har i en periode været ramt af sygdom, hvilket har betydet, at bestyrelsesarbejdet har været uddelegeret til andre bestyrelsesmedlemmer.

Der er lagt vægt på oplysninger fra bestyrelsesformand ved tilsynet i februar 2016, at bestyrelsens opgave er at udstikke rammerne for tilbuddet, både hvad angår de økonomiske og organisatoriske rammer, men også de mere faglige og etiske spørgsmål der opstår i tilbuddet.

Bestyrelsen er i øjeblikket særligt optaget af og har bl.a. dagsorden sat
- gennemgang og ændringer af vedtægter og forretningsorden.
- strategi for den fremtidige drift af tilbuddet herunder evt. behov for udvidelse af pladsantal.
- drøftelser af hvordan tilbuddets kristne værdier i højere grad kommer til udtryk i tilbuddets værdigrundlag og daglige praksis.
- drøftelse af hvordan tilbuddet forholder sig til dilemmaer omkring borgernes seksualitet i tilbuddet.

Bestyrelsen bliver informeret om udfordringer i tilbuddet og de ledelsesmæssige faglige strategier for tilbuddet, herunder planen om at gennemfører KRAPkursus for alle medarbejdere mhp. at få en fælles faglig tilgang i tilbuddet og udvikle den pædagogiske enhed som bestyrelsen ønsker tilbuddet skal repræsenterer.
Bestyrelsen er informeret om og enige i de prioriteringer af personaleressourcer, der er foretaget i forbindelse med at borgere med ekstra bevillinger er fraflyttet tilbuddet.
Bestyrelsen er informeret om den voldsepisode, der har været i tilbuddet og er enig i den fremadrettet forebyggende strategi, med bl.a. at tilbuddet i højere grad skal etablere rammerne for at medarbejderne kan aflæse og imødekomme borgernes adfærd også i pressede situationer.

Kriterium 09	*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift generelt varetages hensigtsmæssigt af en tværfagligt sammensat medarbejdergruppe med relevante grunduddannelse og/eller lang erfaring med målgruppen. Enkelte medarbejdere har efteruddannelse i forhold til de kompetencer der kræves i relation til tilbuddets metodiske referencer og tilgange. Socialtilsynet vurderer, at der er det nødvendige ledelsesmæssige fokus på, at vagtplanlægningen tilrettelægges således at den i videst muligt omfang giver genkendelighed og tryghed for borgerne og mulighed for på en hensigtsmæssig måde at tilgodese borgernes støttebehov. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i øjeblikket oplever sygefravær og personalegennemstrømning, der i nogen grad belaster den daglige drift , og som for en enkelt medarbejder er betinget af at medarbejderne oplever at arbejde med en belastet målgruppe. Tilbuddet er opmærksomme herpå og har gennemført aktiviteter med henblik på at fastholde medarbejderne. Socialtilsynet konstaterer, at der ledelsesmæssigt i forbindelse med at medarbejdere har opsagt og er blevet opsagt vil pædagogiske kompetencer blive prioriteret, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at der ved medarbejdernes sparring på teammøde og på personalemøder foregår relevante drøftelser mhp. at koordinere indsatsen til den enkelte og således at den praktiske hverdag i tilbuddet foregår på en måde, så det er overskueligt for borgere og medarbejdere. Socialtilsynet kunne savne faglige refleksioner med udgangspunkt i borgernes funktionsnedsættelse mhp. at udvide kollegaernes forståelse af borgernes vanskeligheder, desuden faglige bevæggrunde, som anledning til anvendelse af bestemte redskaber og metoder, herunder f.eks. formål og mål med udgangspunkt i borgernes behov.	
Indikator 09.a	*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejderoversigt, hvor det fremgår at tilbuddets medarbejder er tværfagligt sammensat af pædagogisk uddannet medarbejder, herunder social diakon uddannet og sundhedsfagligt uddannet, Medarbejdergruppen rummer desuden 4 ufaglærte medarbejdere med erfaring med målgruppen og målgrupperelevante kurser. Tilbuddet benytter i følge medarbejderliste bl.a. 4 vikarer, der er ufaglærte.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at normeringen er udmøntet, så der i udgangspunktet er én medarbejder på arbejde i hver af de 3 grupper. Nattevagten bliver i tilbuddet og hjælper med morgenrutinerne.
Vagtplanen og modellen hvor ud fra der udarbejdes vagtplanlægning er dog under redigering, i følge leder med udgangspunkt i, hvordan indsatsen i højere grad løses mest hensigtsmæssigt i forhold til borgernes behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes drøftelser på teammøde og personalemøde. Der er fokus på de praktiske opgaver. f.eks. i relation til én borgers diabetes, desuden fastlæggelse af rutiner for borgerne i fællesskabet, herunder at en borger ikke længere spiser i fællesskabet. Desuden drøftes der, hvordan der skabes fællesskab for borgerne i teamet og hvilke aktiviteter der foregår hvor. Der gøres på mødet op med en tradition omkring kalendergennemgang hver søndag for den samlede borgergruppe. Det er medarbejdernes vurdering, at borgerne ikke har brug for gennemgangen og ikke får noget ud af den. Medarbejderne kan adspurgt ikke give nogen faglig begrundelse for hvorfor kalendergennemgangen er opstået.
Giver adspurgt udtryk for indsigt i baggrunden for at én borger nu foretrække og opfordres til at spise alene.
Der informeres om at en borger begynder at anvende strukturskema med piktogrammer, men ikke formål og den fagligbevæggrund hertil.

Der er ingen fast dagsorden forud for mødet, men den fastsættes i begyndelsen af mødet. Der tages referat, således at beslutninger og faglige drøftelser er tilgængelige for alle medarbejdere.
Det drøftes om borgernes mål skulle bringes op på hvert møde mhp. at fastholde fokus herpå og give rammerne for nogle faglige drøftelser centreret herom.

Indikator 09.b	*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger på tilsynet d. 27.10.2016, at en medarbejder på barsel har sagt op. En medarbejder er på vej på barsel og der kommer pga. besparelser og fraflytning af borgere med ekstra bevillinger ikke en vikar i barselsperioden.
En medarbejder er opsagt pga. fraflytning af borgere med ekstra bevillinger og stort plejebehov. Der er fastansat 2 medarbejdere på deltid, der tidligere har været vikarer. - en pædagog og en medarbejder med en hollandsk uddannelse svarende til en social og sundhedsassistent.

Der er lagt vægt på leders oplysninger ved tilsynet d. 30.3.2017, at den medarbejdere der har været sygemeldt efter episoden med trusler og vold i efteråret 2016 ikke er kommet tilbage og er opsagt med henvisning til 120 sygedagsreglen.

Indikator 09.c	*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra både medarbejdere og ledelse, at sygefraværet ikke er højt og det opleves, at det sygefravær der er, skyldes almindelige sygdom eller uheld.
Det trækker dog ned i bedømmelsen, at en medarbejder har været sygemeldt siden 31.8.2016 pga. truende adfærd fra en borger og at en anden medarbejder er sygemeldt pga. fysiske begrænsninger.

Temavurdering

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.
Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.
Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er relevante kompetencer blandt medarbejderne i forhold til at løfte borgernes pædagogiske støttebehov, hvor struktur pædagogiske redskaber og forudsætningerne for at skabe en tryg og forudsigelig hverdag for borgerne er tilstede. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet rummer medarbejdere med specialist kompetencer, der afspejler målgruppens særlige behov, men at kompetencerne ikke anvendes systematisk af den samlede medarbejdergruppe og at ledelsens planer i den forbindelse om at gennemføre fælles kompetence udvikling for de samlede medarbejdergruppe er relevant	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler: - at tilbuddet fortsætter sin strategi med stor ledelsesmæssig opbakning omkring, at etablerer en fælles tilgang og et metodisk grundlag, således at medarbejdernes samlede kompetencer bringes i anvendelse bredt i tilbuddet og ud fra borgernes behov.

Kriterium 10	*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift generelt varetages hensigtsmæssigt af en tværfagligt sammensat medarbejdergruppe med relevante grunduddannelse og/eller lang erfaring med målgruppen. Enkelte medarbejdere har efteruddannelse i forhold til de kompetencer der kræves i relation til tilbuddets metodiske referencer og tilgange. En del af medarbejderne er nye i tilbuddet og det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er etableret en samarbejdskultur i tilbuddet, hvor alle medarbejdernes kompetencer bringes i spil til gavn for borgerne.

Socialtilsynet bemærker positivt lederens oplysninger om, at der er planer om fælles kompetenceudvikling inden for KRAP metodikken mhp. at give medarbejderne et fælles afsæt for tilgangen til borgerne og et løft i forhold til de faglige indsatser til borgere og dermed en øget faglighed i sparringe i tilbuddet.

Borger- og medarbejdergruppen er opdelt i 3 teams. De 3 teams er på borgersiden sammensat med udgangspunkt i en specialisering, som afspejler borgernes behov ifht. alder og støttebehov. Socialtilsynet konstaterer, at der på trods af opdelingen fortsat er meget stor forskel på borgernes funktionsnedsættelser og støttebehov, hvilket efter socialtilsynets vurdering stille særlige krav til medarbejderne, om at have kompetencer på alle områder i forhold til målgruppen, desuden at bevare det individuelle perspektiv og målsætning ud fra den enkeltes potentiale.

Socialtilsynet er i dialogen med tilbuddet blevet opmærksomme på, at der i tilbuddet ikke er specifikke kompetencer omkring autisme, men at tilbuddet alligevel løfter indsatsen til disse borgere relevant.

Indikator 10.a	*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på tilsendt medarbejderoversigt i forbindelse med tilsynet i 2016, hvor det fremgår at medarbejderne er tværfagligt sammensat, fortrinsvist af pædagoger, og social og sundhedsassistenter, men også ufaglærte. Det fremgår af medarbejderoversigt, at ud af de faste medarbejder er 12 faglærte og 6 er ufaglærte, ud af de 5 vikarer er der 2 faglærte. Der er desuden en praktikant.
Der er afskediget en sygeplejerske i forbindelse med, at tilbuddet ikke længere løfter tunge plejeopgaver, der er desunden i følge leder ophørt medarbejdere, f.eks. efter barsel. Der er ansat nye medarbejdere med pædagogiske kompetencer.

Medarbejdergruppen har i følge medarbejder og kompetenceoversigt fra 2016, efteruddannelse indenfor Teacch, Neuropædagogik, Konfliktløsning, Tegn til tale, Systemisk narrativ familie terapi, sanseintegration, det gode forældresamarbejde, praktikvejleder værdsættende kommunikation, og sikkerhedskursus, Aktuelt er der fokus på medicin håndtering og hygiejne, hvor enkelte medarbejder har været på kursus. Leder forventer, at denne viden implementeres den kommende tid.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at i aktuelle praksis er anvendelse af redskaber og metoder afhængigt af hvilken kontaktperson borgeren har.
Der er lagt vægt på oplysninger fra bestyrelsen om, at der har været en kultur i tilbuddet, hvor nye medarbejdere skulle have en grundig oplæring inden de reelt kunne bidrage med deres viden og erfaringer i forhold til målgruppen.

Der er lagt vægt på oplysninger fra lederen, der i forhold til i højere grad at få medarbejdernes kompetencer i spil, har indført teammøder mhp. den faglige drøftelse af borgerforløb. Leders bestræbelse er, at alle faglært som ufaglært bringer deres viden og kompetencer i spil i dette forum.

Bestyrelsen oplyser, at medarbejderne er kompetente i forhold til deres arbejde med borgeren. Også de ufaglærte i tilbuddet har erfaring og en indsigt i målgruppen.

Der er lagt vægt på oplysninger fra både medarbejder og leder, at der pga. mange nye medarbejder, ikke har været tid til den nødvendige oplæring af alle medarbejdere.

Indikator 10.b	*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ledelse og medarbejdere oplyser, at beboer- og medarbejdergruppen er opdelt i 3 teams. De 3 teams spænder på beboersiden over høj alder til yngre mennesker, over store og mangeartede behov for pleje til behov, som knytter

sig til specifikke handicap i tillæg til udviklingshæmningen som eksempelvis Autisme og ADHD. Denne meget brede målgruppe stiller krav om en medarbejdergruppe med brede uddannelsesmæssige baggrunde, viden, og erfaringer.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at tilbuddet er lykkedes med indsatsen gennem strukturplaner til en borger med autisme, således at der ikke længere er behov for magtanvendelser.
Der er lagt vægt på at det er afspejlet i medarbejdernes drøftelser på teammøde og personalemøde at medarbejderne har relevante kompetencer i relation til at koordinerer og planlægge indsatsen til borgerne, og også har forståelse og indsigt i borgernes problematikker.

Kriterium 11	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 12	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 13	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	Fysiske rammer *De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

Vurdering af tema	
Indholdet for temaet, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynet d. 19. februar 2015, da det vurderes ved tilsynet d. 27. oktober 2016, at der ikke er sket ændringer med betydning for vurderingen af dette tema. Socialtilsynet vurderer, at der på Østbækhjemmet er gode fysiske rammer, som tilgodeser borgernes individuelle behov. De fysiske rammer afspejler høj grad af hjemlighed. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet tilpasser de fysiske rammer, så de passer til og understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*
Bedømmelse af kriterium	
Dette kriterium og de indikatorer, der knytter sig hertil, er ikke vurderet ved dette tilsynsbesøg, da det senest er behandlet og vurderet i december måned 2014. Det skal dog nævnes, at de fysiske rammer er blevet besigtiget den 29. januar 2015 og den 19. februar 2015. Her fremstod de fysiske rammer i god stand, ryddelige og med høj grad af standard for hygiejne. De fysiske rammer er i forbindelse med regodkendelsen blevet udvidet med 2 lejligheder jf. SEL § 107. Lejlighederne er beliggende i den tidligere forstander bolig, som er ombygget og renoveret til formålet. Disse lejligheder er besigtiget ved besøg den 29. januar 2015. Tilsynet konstaterer, at tilbuddets bygninger, som er opført i 2008, fremtræder i god stand og er lyse og venlige. Tilsynet bemærker, at borgerne kan færdes rundt i tilbuddet på egen hånd, og at der er god plads i fællesarealerne. Det bemærkes også, at borgerne gennem beboermøder, har indflydelse på, hvordan fællesarealerne indrettes, og at de kan tilføje private billeder o. lign. til indretningen. Tilsynet konstaterer, at alle borgere har en selvstændig bolig, som bærer tydeligt præg af at være indrettet individuelt. Det bemærkes, at borgerne skal passere igennem fællesrummene for at komme frem til deres bolig, når de kommer udefra. Tilsynet konstaterer, at en borger bor i en godkendt beboelsesvogn.	
Indikator 14.a	*Borgerne trives i de fysiske rammer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Interview - ledelse: Ledelsen har indtryk af at borgerne trives på tilbuddet. De har alle boet på tilbuddet i mange år, og bekræfter på handleplansmøder at de trives og gerne vil bo på Østbækhjemmet.	

Der afholdes mange arrangementer, og der er mange fritidsaktiviteter for borgerne. På det seneste har medarbejderne talt om, at det måske er lige i overkanten for nogle borgere.

Samtale - borgere:
De borgere tilsynet taler med under besøget, giver alle udtryk for at de trives og er glade for at bo på Østbækhjemmet.

Indikator 14.b	*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Interview - ledelse;
Den borger, som bor i tilbuddets beboelsesvogn, har boet der siden september 2013, og der er godkendelse til at bruge vognen til sep. 2016. Herefter det er det planen, at lokalet skal bruges som personalerum for de medarbejdere der skal arbejde med de borgere, der bor i den gamle forstanderbolig. Ud over omtalte pavillon er der pr. 1.2.15. oprettet 2 lejligheder i en villa (tidl. forstanderbolig) på ca. 70m2 hver incl. fællesareal, der deles med beboer i pavillon. De 3 lejligheder udgør en leve-spisegruppe(Østbækhjemmet 3) under samme ledelse og personale som Østbækhjemmet a-b.

Interview - medarbejdere:
Borgernes lejligheder indrettes, så den enkeltes behov tilgodeses bedst muligt. Som eksempel nævnes, at den ene medarbejder har været med til at indrette en bolig, så borgeren kan komme rundt med sin rullestol.

Tilsynet observerer:
Østbækhjemmet er indrettet på en måde, så borgerne kan færdes rundt på egen hånd.
Lejlighederne er indrettet på en måde, som gør det muligt for borgere i rullestol at komme rundt, og så der er plads til, at medarbejderne kan komme til at hjælpe med personlig hygiejne o. lign.
Der er fælles vaskeri, hvor en medarbejder oplyser, at borgerne får hjælp til at ordne vasketøj i det omfang, de har brug for det. Nogle borgere er med til at vaske, andre lægger selv tøj på plads, og andre deltager slet ikke.

De 12 lejligheder ligger i samme bygning, som er delt op i to halvdele med et fælles areal i midten. I hver halvdel er der 6 boliger og en spisestue, hvor der også står nogle lænestole. Boligerne har udgang til et fælles indendørs gangareal, og borgerne skal passere igennem de fælles opholdsarealer, når de kommer udefra.
I det fælles areal midt i bygningen er der indgang udefra og en fælles stue. Der er foldedøre imellem dette areal og de to spisestuer på hver side, så rummene kan bruges som et stort rum.
Den sidste bolig er indrettet i en beboelsesvogn som står tæt på hovedbygningen. Boligen er forsynet med et vindfang og består indvendigt af en 1 stue med et lille køkken, 1 soveværelse og et badeværelse. Denne bolig opvarmes med en varmepumpe, og der er varmt og venligt i rummene.

Indikator 14.c	*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Interview - ledelse:
Borgerne har selv indrettet deres egne lejligheder, og har fået hjælp af pårørende eller medarbejdere i det omfang det har været nødvendigt. Da man flyttede ind i de nye bygninger i 2008, havde borgerne mulighed for at tilkøbe individuelt valgt indretning på badeværelset.
Den fælles stue er indrettet af tilbuddets indretningsudvalg, som består af medarbejdere. Borgerne kommer med ønsker til indretningen og andre indkøb som TV, karaoke -anlæg mm. på beboermøder. De penge der tjenes på julemarked og lignende arrangementer bruges til dette.

Interview - medarbejdere:
Da byggeriet blev opført, var medarbejderne med til at komme med idéer til, hvordan huset skulle indrettes.
Borgernes boliger bliver indrettet med hjælp fra borgernes pårørende eller kontaktpædagogen. Det er forskelligt hvor meget borgerne selv deltager - alt efter hvad de magter og hvad de har lyst til.
Indretningsudvalget sørger for at fællesarealerne bliver indrettet i overensstemmelse med borgernes forslag og ønsker. Borgerne kan f. eks. få hængt billeder op som de selv har lavet. Beboermødet er et vigtigt omdrejningspunkt i arbejdet med indretning og aktiviteter. Borgerne er mest aktive i forhold til at sørge for at der laves aktiviteter.

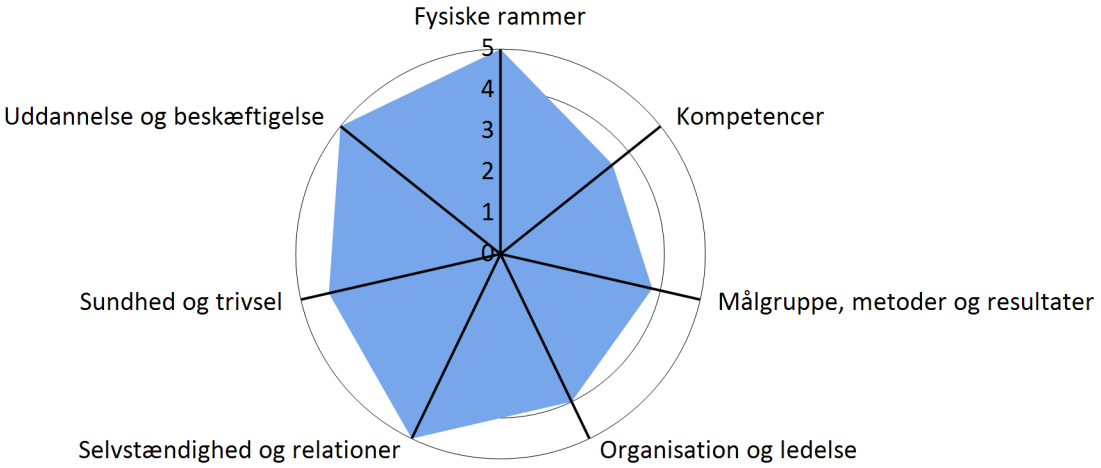
Tilsynet observerer:
De to boliger, tilsynet ser, bærer begge præg af at være borgerens eget hjem. Der er møblement i forskellig stil, billeder af familie, nipsting osv. Tilsynet observerer, at en medarbejder, som har ærinde hos en borger, ringer på og venter på svar inden hun går ind i boligen.
Fællesarealerne er lyse og velholdte, og er indrettet med møblement som i et almindeligt hjem. Der er billeder på væggene, blomster, lidt nipsgenstande og en papegøje i bur.

Samtale - borgere:
Den ene borger vil gerne fortælle om sine ting - hvor de kommer fra, hvem der er på billederne osv. Han fortæller også om hvad han laver i sin fritid og viser tilsynet de billeder han har taget og har hængt op i fællesarealerne.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	Socialtilsynet har deltaget i teammøde i ca. 1 time Socialtilsynet har deltaget i personalemøde i ca. 1½ time
Interview	4 medarbejder er kort interviewet i forlængelse af deres teammøde. Leder er kort interviewet
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.